

## CAM KẾT VÀ QUY ĐỊNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ XE ĐƯA ĐÓN TRẺ TRƯỜNG MẦM NON VINSCHOOL

Để công tác tổ chức tuyến xe đưa đón trẻ đảm bảo an toàn, đúng quy định, đồng thời xây dựng nề nếp, phong cách và tính tự lập cho trẻ, trường Mầm non Vinschool xin gửi tới Phụ huynh có con sử dụng dịch vụ xe buýt các nội dung dưới đây:

### I - ĐỐI VỚI TRẺ

1. Đeo thẻ học sinh khi lên, xuống xe.
2. Lên, xuống xe và ngồi ghế theo sự hướng dẫn của Giám sát xe.
3. Thắt dây an toàn trong suốt quá trình ngồi trên xe.
4. Tuân thủ sự hướng dẫn của Giám sát xe.
5. Trẻ lớn biết giúp đỡ trẻ nhỏ tuổi hơn. Chào hỏi, lễ phép khi lên - xuống xe.
6. Luôn giữ gìn, bảo quản tài sản - thiết bị trên xe.
7. Không gây mất trật tự. Giữ vệ sinh chung, tuân thủ Nội quy xe đưa đón.
8. Có mặt sẵn sàng tại điểm đón trước giờ xe tới và trước giờ xe khởi hành.
9. Trường hợp trẻ không đeo thẻ học sinh, không thắt dây an toàn, Nhà trường sẽ nhắc nhở và có quyền chấm dứt dịch vụ đưa đón mà không hoàn lại phí.

### II - ĐỐI VỚI PHỤ HUYNH

1. Đề tạo thói quen tốt cho trẻ, đề nghị Phụ huynh cho các con chuẩn bị sẵn xe đón/trả đúng giờ quy định. **Xe sẽ không chờ đợi quá 2 phút**, tuy nhiên Phụ huynh vui lòng cho các con ra đúng giờ để đảm bảo lịch trình của tuyến xe và không làm ảnh hưởng đến các học sinh ở điểm đón/trả tiếp theo. Nếu tới điểm đón muộn, Phụ huynh tự bố trí phương tiện đưa/đón hoặc liên hệ Giám sát xe để đưa/đón con tại điểm tiếp theo.
2. Phụ huynh đeo **Thẻ xe buýt** cho trẻ khi gửi trẻ và kiểm tra Thẻ xe buýt khi nhận trẻ từ Giám sát xe.
3. Phụ huynh gửi và nhận trẻ từ Giám sát xe ngay tại cửa xe (không lên xe ô tô). Khi nhận trẻ từ Giám sát xe, Phụ huynh cần xuất trình **Thẻ đón trả** để Giám sát xe kiểm tra, đối chiếu.
4. Các tình huống tại điểm đón – trả
  - Xe đến điểm đón – trả sớm hơn so với thời gian thông báo: Xe chờ đến đúng giờ đón – trả như đã thông báo.
  - Xe đến điểm đón - trả muộn hơn so với thời gian thông báo (do nguyên nhân khách quan): Phụ huynh vui lòng chờ, giám sát xe sẽ báo trước cho gia đình nếu muộn hơn 5 phút.
  - Xe trả về đến hết điểm cuối cùng hoặc bãi đỗ xe nhưng Phụ huynh chưa đón trẻ, Giám sát xe đưa trẻ về trường bằng phương tiện của Giám sát xe/taxi, đồng thời thông báo cho Phụ huynh biết để đến trường đón. Các khoản chi phí phát sinh về phương tiện, quản lý trẻ tại trường trong khoảng thời gian đó do Phụ huynh chịu trách nhiệm chi trả.
5. Phụ huynh gọi điện cho Giám sát xe để thông báo việc trẻ nghỉ đột xuất hoặc đi xe trở lại.
6. Phụ huynh đăng ký với Bộ phận CSKH hoặc Giám sát xe nếu số điện thoại liên lạc của gia đình thay đổi.
7. Phụ huynh báo lại cho Bộ phận CSKH trong trường hợp ngừng sử dụng dịch vụ hoặc thay đổi tuyến xe. Việc hoàn phí khi ngừng sử dụng dịch vụ sẽ được thực hiện theo Quy định Tài chính của Nhà Trường.
8. Đối với các trường hợp đang sử dụng dịch vụ xe buýt trong năm học, Phụ huynh có nhu cầu tiếp tục cho con sử dụng dịch vụ xe buýt trong năm học mới, cần đăng ký và đóng phí dịch vụ **trước ngày 25/05**. Các **đăng ký sau ngày này** sẽ được phản hồi và xếp xe (nếu được) trong **đợt xếp xe tiếp theo trong năm học** của Nhà trường.
9. Nhà trường sẽ tiến hành sắp xếp tuyến xe buýt vào đầu mỗi năm học và có thể điều chỉnh trong năm học.
10. Phụ huynh thanh toán đầy đủ và đúng hạn phí dịch vụ xe đưa đón theo quy định ở Quy định Tài chính của Nhà Trường.
11. Nhà trường có quyền chấm dứt dịch vụ mà không hoàn trả phí đối với những học sinh và Phụ huynh không tuân thủ các quy định trong cam kết này hoặc có những hành vi không phù hợp với nội quy của Nhà trường.

12. Phụ huynh đăng ký điểm đón khác điểm trả và trên 2 tuyến xe buýt khác nhau sẽ nộp phí dịch vụ tương ứng vụ gấp 2 lần.
13. Quy định trong năm học (tính từ 15/6) về Ngày gửi Phiếu đăng ký (1); Ngày phản hồi của Nhà trường (2); Ngày bắt đầu sử dụng dịch vụ trong trường hợp có tuyến xe phù hợp (3) như sau:

(1) Ngày gửi Phiếu đăng ký	(2) Ngày phản hồi	(3) Ngày bắt đầu dịch vụ nếu được chấp thuận
Từ ngày 26 tháng trước đến hết ngày 10 tháng này	Ngày 13 tháng đó	Ngày 15 tháng đó
Từ ngày 11 tháng này đến hết ngày 25 tháng này	Ngày 28 tháng đó	Ngày 01 tháng tiếp theo

### III - ĐỐI VỚI NHÀ TRƯỜNG

- Đảm bảo xe đưa đón trẻ đạt chất lượng và điều kiện an toàn theo Luật Giao thông đường bộ và mua đầy đủ bảo hiểm hành khách.
- Đảm bảo các xe đưa đón trẻ phải có Giám sát xe của Vinschool đi cùng để quản lý, chăm sóc trẻ.

*Tôi đã đọc và đồng ý với những Cam kết, quy định sử dụng dịch vụ xe đưa đón của Nhà trường.*

**Họ tên học sinh:** \_\_\_\_\_ **MSHS:** \_\_\_\_\_ **Lớp:** \_\_\_\_\_

**Họ tên phụ huynh:** \_\_\_\_\_ **Ký tên:** \_\_\_\_\_ **Ngày:** \_\_\_\_\_